



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU,
OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU

KLASA: 550-01/20-02/41
URBROJ: 519-04-3-2/1-20-1
Zagreb, 13. ožujka 2020. godine

PRUŽATELJIMA SOCIJALNIH USLUGA
- *svima* -

Predmet: Preporuka u svrhu sprečavanja epidemije bolesti uzrokovane
COVID-19
- *dostavlja se*

Poštovani,

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku prosljedilo Vam je dana 28. veljače 2020. godine naputak o postupanju Ministarstva zdravstva vezan uz opravdanu zabranu posjeta u ustanovama socijalnoj skrbi, kao i Preporuku o postupanja prema specifičnim mjerama zaštite vezano uz nCoV bolesti (COVID-19) Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ), a dana 3. ožujka 2020. godine svim pružateljima socijalnih usluga za djecu upućeno je mišljenje ovog Ministarstva o ostvarivanju osobnih odnosa s roditeljima i/ili članovima obitelji, kao i uputa o informiranju roditelja o mjerama prevencije i opreza koje Vam dostavljamo u pravitku ovoga dopisa.

Dodatno, dana 11. ožujka 2020. godine slijedom preporuke Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije (Broj: 07/01-72/40-20) upućena je preporuka pružateljima socijalnih usluga u Istarskoj županiji.

Budući da je dana 13. ožujka 2020. godine donijeta odluka o prekidu rada vrtića, kao i nastave u školama, uz mogućnost dovođenja djece u vrtiće i škole ukoliko roditelji nisu u mogućnosti zbrinuti djecu dajemo preporuku kako slijedi.

Svim pružateljima socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj preporučamo da se pridržavaju ranije navedenih preporuka, te da redovito prate preporuke na mrežnim stranicama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (www.hzjz.hr), Ministarstva zdravstva (www.zdravlje.gov.hr) i Ravnateljstva civilne zaštite (<https://civilna-zastita.gov.hr/>), na kojima se svakodnevno objavljuju ažurirani podaci vezano uz koronavirus, kao i mjere prevencije te u skladu s istima organiziraju rad i pružanje socijalnih usluga.

Sukladno važećim preporukama i uputama nadležnih tijela, UPUTNO BI BILO:

1. **obustaviti nastavu u ustanovama socijalne skrbi, uz mogućnost dovođenja djece ukoliko roditelji nisu u mogućnosti zbrinuti djecu**
2. **tijekom obustave nastave za djecu koja su smještena temeljem Zakona o socijalnoj skrbi u suradnji s zakonskim zastupnicima i nadležnim centrom za socijalnu skrb utvrditi da li će djeca boraviti u biološkoj obitelji ili kod pružatelja socijalne usluge, te ukoliko se utvrdi mogućnost boravka u biološkoj obitelji sa članovima biološke obitelji**

dogovoriti način sudjelovanja na nastavi na daljinu uz pomoć informacijsko - komunikacijske tehnologije

3. **obustaviti pružanje socijalnih usluga koje se ne pružaju tijekom 24 sata** (*savjetovanje i pomaganje, rana intervencija, psihosocijalna podrška, usluga pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja (integracija), pomoć u kući, boravak*), ukoliko isto neće nanijeti štetu korisniku i/ili članovima njegove obitelji, odnosno uz mogućnost pružanja socijalne usluge ukoliko roditelji i/ili članovi obitelji nisu u mogućnosti na drugi način zbrinuti korisnike
4. **preusmjeriti radnike** na pružanje socijalnih usluga koje se pružaju tijekom 24 sata, odnosno **socijalnu uslugu smještaja i organiziranog stanovanja, osim** radnika koji su nužni za zbrinjavanje korisnika koje njihovi roditelji i/ili članovi obitelji nisu u mogućnosti zbrinuti sukladno točki 1. i 3. ove Preporuke
5. **omogućiti ostvarivanje osobnih odnosa** s roditeljima i/ili članovima obitelji sukladno rješenju nadležnog suda, **osim u slučajevima** kada je kod djeteta i/ili člana obitelji utvrđena infekcija COVID-19 i/ili mjere samoizolacije kod kuće određene od strane nadležnog liječnika ili je roditelj i/ili član obitelji boravio u zaraženim područjima s osobito visokim rizikom, te u slučaju drugačije odluke nadležnih kriznih stožera civilne zaštite
6. informirati korisnike i članove njihovih obitelji o mjerama prevencije i opreza
7. organizirati pranje ruku korisnika prije ulaska u prostorije gdje se pružaju socijalne usluge
8. prijem stranaka obavljati putem elektroničkih medija
9. jasno istaknuti na ulasku u prostorije gdje se pružaju socijalne usluge sljedeće upute:
https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Plakat-za-javne-prostore-B1-COVID-19_HR-ENG.pdf, https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Pranje_ruku_.pdf
10. dati jasnu uputu svim osobama koje sudjeluju u pružanju socijalne usluge i korisnicima da se suzdrže od uobičajenog neverbalnog komuniciranja koje uključuje rukovanje i izbjegavaju bliži socijalni kontakt
11. dati jasnu uputu svim osobama (pružatelji socijalnih usluga i osobe koje iz poslovnih i/ili drugih razloga dolaze u prostorije pružatelja usluge) ako imaju respiratornu bolest i/ili povišenu temperaturu (veću od 37.5 °C) da ne dolaze u prostorije gdje se pružaju socijalne usluge.

S poštovanjem,

DRŽAVNA TAJNICA

Marija Pletikosa

Na znanje:

1. Centrima za socijalnu skrb, svima

